

Hà Nội, ngày 23 tháng 8 năm 2021

\*

## BÁO CÁO

### TỔNG KẾT CÔNG TÁC SINH VIÊN NĂM HỌC 2020-2021 VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM HỌC 2021-2022

#### PHẦN I:

#### TỔNG KẾT CÔNG TÁC SINH VIÊN NĂM HỌC 2020-2021

##### 1.1. Những kết quả đạt được

###### 1.1.1. Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng trong sinh viên

Phòng Công tác chính trị và Hỗ trợ sinh viên luôn nhận thức và quán triệt sâu sắc về sứ mệnh, chức năng nhiệm vụ của Học viện cũng như của đơn vị trong quá trình thực hiện nhiệm vụ đặc biệt là công tác giáo dục chính trị, tư tưởng trong sinh viên luôn được quan tâm. Đây là một trong những nhiệm vụ trọng tâm góp phần nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện, xây dựng môi trường giáo dục lành mạnh. Vì vậy Phòng luôn quán triệt thực hiện công tác giáo dục chính trị, tư tưởng đối với sinh viên thông qua các hoạt động như:

Tiếp tục quán triệt và thực hiện Kế hoạch số 178/KH-BGDĐT ngày 16/3/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về triển khai Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị khóa XII và Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 08/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong ngành Giáo dục, đặc biệt trong Tuần sinh hoạt sinh viên đầu khóa với chuyên đề Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh gắn với chuẩn mực đạo đức cho sinh viên Học viện giai đoạn hiện nay.

Phối hợp tổ chức kịp thời cho sinh viên học tập các Nghị quyết Trung ương của Đảng khóa XIII, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Tuần sinh hoạt đầu khóa cho tân sinh viên K41 (*hình thức trực tuyến*);

Tổ chức nắm tình hình tư tưởng của sinh viên, chú trọng nắm diễn biến tư tưởng sinh viên, đặc biệt là trong thời điểm diễn ra các sự kiện chính trị như Đại

hội XIII của Đảng, các ngày kỷ niệm lớn: Kỷ niệm 91 năm Ngày thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam (03/02/1930 - 03/02/2021), Giỗ Tổ Hùng Vương (mùng 10 tháng 3 âm lịch), Kỷ niệm 131 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh (19/5/1890 - 19/5/2021), Kỷ niệm 46 năm Ngày giải phóng miền Nam, thống nhất đất nước (30/4/1975 - 30/4/2021); Kỷ niệm 67 năm Ngày Chiến thắng Điện Biên Phủ (07/5/1954 - 07/5/2021); Kỷ niệm 76 năm Ngày Cách mạng Tháng Tám (19/8/1945 - 19/8/2021) và Ngày Quốc khánh nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam (02/9/1945 - 02/9/2021)... diễn biến tư tưởng của sinh viên về thi chuẩn đầu ra ngoại ngữ và tin học; tình hình tư tưởng sinh viên mới nhập học cũng như sinh viên năm thứ 2, 3 và sinh viên cuối khóa.

Công tác nắm bắt diễn biến tư tưởng thông qua giao ban sinh viên tại các khoa, các giáo viên, cố vấn học tập, hội nghị đối thoại sinh viên, trên mạng xã hội, các buổi giao lưu, trả lời, tư vấn sinh viên.

Thông tin, trao đổi với sinh viên, định hướng tư tưởng, dư luận về những vấn đề sinh viên quan tâm: Chế độ chính sách với sinh viên, việc đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên, nâng cao ý thức chính trị, tích cực học tập, tinh thần vượt khó để học tập tốt, nhận xét đánh giá đối với sinh viên có nguyện vọng và đủ điều kiện kết nạp Đảng...

Tổ chức thành công hai Hội nghị đối thoại giữa Ban Giám đốc, Lãnh đạo các đơn vị khoa, phòng, ban với sinh viên. Đồng thời thường xuyên tư vấn, phổ biến quy chế, nội quy cho sinh viên, chú trọng quy chế rèn luyện sinh viên, quy chế nội trú, ngoại trú, các quy định của Học viện, quy định về ứng xử văn hóa trong sinh viên.

Tham mưu và triển khai thực hiện kế hoạch số 4333/KH-HVBCTT ngày 20/9/2021 của Giám đốc Học viện Báo chí và Tuyên truyền về việc tổ chức “Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa” năm học 2021 - 2022 cho sinh viên khóa 41 (theo công văn số 3321/BGD&ĐT-CTHSSV ngày 28/8/2020 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo). Nội dung, phương thức tổ chức, phương pháp giảng dạy và học tập được đổi mới, nâng cao hiệu quả.

Bằng hình thức trực tuyến cho hơn 2.500 sinh viên K41, “Tuần sinh hoạt công dân đầu khóa” đã diễn ra thành công tốt đẹp, được sinh viên, cán bộ - giảng viên và dư luận đánh giá tốt, hấp dẫn, bổ ích và có nhiều ý nghĩa về giáo dục chính trị tư tưởng, truyền thống Học viện, các Nội quy, Quy chế đào tạo, các kỹ năng sống, học tập ở bậc đại học.

Ban hành nhiều công văn về việc nắm tình hình sinh viên; phối hợp hiệu quả với các khoa, Đoàn TNCS Học viện, các đơn vị liên quan, công an các cấp, chính quyền địa phương để giáo dục chính trị tư tưởng cho sinh viên và xử lý các vấn đề phức tạp về chính trị, tư tưởng, an ninh trật tự có liên quan đến sinh viên Học viện; chủ động phòng chống không để sinh viên bị dụ dỗ lôi kéo tham gia các hội, nhóm, tổ chức hoạt động trái pháp luật và các hoạt động chống phá Đảng, Nhà nước, tụ tập gây rối an ninh trật tự an toàn xã hội, đặc biệt vào các dịp nghỉ Lễ 30/4, 1/5, 2/9... và cả thời điểm dịch Covid-19, thực hiện giãn cách xã hội.

Đã và đang tiếp tục công tác bồi sung hiện vật, tu bổ phòng Truyền thống phục vụ công tác tuyên truyền, giáo dục về truyền thống vẻ vang của Học viện cho các thế hệ cán bộ viên chức, sinh viên, học viên Học viện, cũng như quảng bá những hình ảnh, những thành tựu to lớn của Học viện trong quá trình xây dựng và phát triển.

Tóm lại, trong công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, Phòng đã vận dụng, đổi mới nhiều hình thức, phương pháp giáo dục một cách thiết thực, linh hoạt phù hợp với điều kiện mới và cả trong tình hình diễn biến phức tạp của đại dịch Covid-19. Tổ chức các phương tiện truyền thông để giáo dục sinh viên, sử dụng hiệu quả hệ thống pa nô, áp phích, tranh cổ động, khẩu hiệu để tuyên truyền giáo dục; phối hợp với các khoa, phòng, ban chức năng, Đoàn Thanh niên Học viện và cán bộ, giảng viên tổ chức các phong trào thi đua, hoạt động tình nguyện.

### **1.1.2. Công tác quản lý sinh viên**

Quản lý sinh viên ngoại trú, giải quyết tốt các vấn đề phát sinh liên quan đảm bảo quyền lợi sinh viên đúng quy định hiện hành; quản lý đánh giá rèn luyện sinh viên, giáo dục sinh viên phấn đấu vào Đảng; đôn đốc sinh viên thực hiện chính sách, pháp luật của Đảng và Nhà nước, nội quy, quy chế của Học viện.

Thực hiện tốt công tác quản lý Số quản lý sinh viên, làm thủ tục xác nhận các loại giấy tờ liên quan đến sinh viên, làm thẻ cho sinh viên, quản lý lưu học sinh Lào trong công tác rèn luyện và các hoạt động thể thao...

- *Công tác đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên:*

Trình Ban Giám đốc Dự thảo về sửa đổi và hoàn thiện Quy chế đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên phù hợp với đào tạo theo tín chỉ, lớp chất lượng cao, đào tạo chương trình cử nhân quốc tế của Học viện.

Giám sát việc thực hiện các Quy chế: Quy chế đào tạo, Quy chế rèn luyện,... của sinh viên, đôn đốc sinh viên thực hiện chính sách, pháp luật, nội quy, quy chế học tập và rèn luyện Quy chế đào tạo, học tập, thi, kiểm tra, rèn luyện, thực hiện chính sách với sinh viên. Nhắc nhở sinh viên thực hiện nghiêm quy chế. Đề nghị xử lý nghiêm những sinh viên vi phạm quy chế và phối hợp với khoa để giáo dục và ngăn chặn sinh viên vi phạm quy chế và có biểu hiện tiêu cực trong học tập và rèn luyện.

Chủ trì thực hiện công tác thi đua khen thưởng sinh viên từng học kỳ và cả năm học 2021 theo đúng Quy chế.

Trình đề nghị giám đốc Học viện khen thưởng 171 sinh viên K37.

Kiểm tra, xác nhận quá trình rèn luyện cho 40 sinh viên kết nạp Đảng, chuyển Đảng chính thức và học lớp nhận thức về Đảng. Quản lý và kiểm tra hơn 2000 sổ quản lý sinh viên, làm thẻ sinh viên cho 80 Lưu học sinh Lào.

- *Công tác thực hiện chế độ chính sách đối với sinh viên:*

Tư vấn cho Ban Giám đốc và triển khai thực hiện việc kiểm tra và xét duyệt hồ sơ cho hơn 1695 lượt sinh viên thuộc diện:

- Miễn giảm học phí 755 sinh viên
- Hỗ trợ chi phí học tập 20 sinh viên
- Học bổng và trợ cấp xã hội 808 sinh viên

Kiểm tra thông tin và xác nhận 30 sinh viên vay vốn tại địa phương

Kiểm tra thông tin và xác nhận 100 sinh viên xin hoãn nghĩa vụ quân sự

Phối hợp tốt với các khoa nắm bắt hoàn cảnh những sinh viên gặp khó khăn, chủ động liên hệ với các đơn vị trong và ngoài Học viện, gửi công văn, giấy mời

tài trợ để nâng cao hiệu quả hoạt động của Quỹ hỗ trợ sinh viên; trình Ban giám đốc xem xét, quyết định hỗ trợ cho 82 sinh viên trong đó: 12 SV tài năng, 45 SV có hoàn cảnh khó khăn với tổng số tiền là 105 triệu đồng và 25 SV bị ảnh hưởng do thiên tai với tổng số tiền là 25 triệu đồng.

Trong thời gian giãn cách xã hội do dịch Covid-19 Phòng đã liên hệ với các nhà hảo tâm chia sẻ, giúp đỡ bằng hiện vật cho sinh viên ở lại ký túc xá trong đó có gần 70 Lưu học sinh Lào.

Nâng cao chất lượng thông tin, giải đáp, tư vấn về chế độ chính sách đối với sinh viên cho sinh viên; thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, tư vấn, hướng nghiệp và việc làm sinh viên; cử một cán bộ chuyên trách tư vấn, hướng dẫn và phối hợp với các khoa, phòng, ban để tư vấn cho sinh viên và phụ huynh sinh viên một cách kịp thời, hiệu quả.

#### **1.1.3. Công tác Văn - Thể - Mỹ:**

Tổ chức, quản lý sinh viên tham gia các hoạt động, chính trị-xã hội và các phong trào sinh viên: tuổi trẻ học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, các hoạt động do Hội Nhà báo, Ban Tuyên giáo TW tổ chức.

#### **1.1.4. Công tác truyền thông, hướng nghiệp, khởi nghiệp sinh viên**

Giám sát và tổ chức triển khai các nội dung trong đề án Truyền thông; triển khai truyền thông các ngày Lễ lớn trong năm; thường xuyên tổ chức các chương trình truyền thông về Tuyển sinh – Hướng nghiệp của Học viện, đưa tin về các vấn đề liên quan đến tuyển sinh, học tập, sự kiện của Học viện; tổ chức hoạt động của CLB truyền thông sinh viên ACC.

Tổ chức truyền thông trên mạng xã hội, tăng cường chất lượng hoạt động fanpage bám sát các hoạt động trọng tâm của Học viện và công tác tuyển sinh; cập nhật tất cả câu hỏi và các ý kiến thắc mắc liên quan đến tuyển sinh đào tạo của Học viện; tuyên truyền cán bộ, giảng viên, sinh viên Học viện đầy mạnh chia sẻ các tin, bài, hình ảnh,... quảng bá về Học viện trên Facebook cá nhân.

Duy trì thường xuyên các hoạt động truyền thông của đơn vị mình, có kết nối và tương tác với fanpage của Học viện; tổ chức các hoạt động quảng bá, truyền thông về đơn vị, cụ thể:

- ❖ Kết quả triển khai đề án Truyền thông giai đoạn 2020 – 2022:

- Hoàn thành chỉ tiêu fanpage đạt 50.000 like, hiện đã đạt gần 90.000 like.
- 100% khoa, viện đào tạo xây dựng và duy trì thường xuyên hoạt động truyền thông trên trang fanpage của đơn vị; Tham gia các hoạt động tư vấn tuyển sinh; Tổ chức chương trình AJC Open Day 2021.
- Tổ chức các hoạt động livestream tư vấn tuyển sinh.
- ❖ Triển khai truyền thông trên mạng xã hội, fanpage:
  - Truyền thông tuyển sinh, các hoạt động, hình ảnh của Học viện. Đảm bảo bài đăng theo kế hoạch hàng tháng, trung bình 15 bài/tháng, 180 bài/năm. 2 video, infographic, 1 audio truyền thông về Học viện.
  - Triển khai truyền thông các ngày Lễ lớn trong năm. Mỗi tháng đều có bài phù hợp về các ngày Lễ lớn (5-6 bài), mỗi bài đều đạt tương tác cao, trung bình 9.000 tương tác (like, share, comment)/bài.
- ❖ Tuyển sinh Học viện:
  - Thực hiện truyền thông tuyển sinh từ tháng 4, đẩy mạnh các bài vào tháng 5,6,7; 7 livestream tư vấn tuyển sinh, 1 livestream tư vấn thay đổi nguyện vọng; 35 bài đăng, bao gồm tuyển sinh chung của Học viện, giới thiệu các khoa, viện; 10 video giới thiệu từng đơn vị đào tạo.
  - ❖ Cập nhật, câu hỏi và các ý kiến liên quan đến công tác đào tạo của Học viện.
    - Phụ trách trả lời câu hỏi tuyển sinh.
    - Câu nói chính trả lời mọi thắc mắc của thí sinh trên Page Học viện, trung bình khoảng 20-25 thí sinh/ngày.
    - Đăng tải các thông báo, kế hoạch, thay đổi tuyển sinh; các lịch học, nộp học phí, phụ trách trả lời câu hỏi tuyển sinh.
  - ❖ Tổ chức hoạt động của CLB truyền thông sinh viên ACC: Phụ trách nội dung trên Page Học viện Báo chí và Tuyên truyền. Tạo sân chơi, học tập, bồi dưỡng kiến thức truyền thông cho sinh viên CLB.
  - ❖ Group Tư vấn tuyển sinh và Hỗ trợ sinh viên: Tiếp nhận và giải đáp câu hỏi tuyển sinh của thí sinh, trung bình 15 bài/ngày. Các câu hỏi hỗ trợ sinh viên trung bình 3-5 bài/ngày.

- ❖ Thiết kế: Thiết kế áo tuyển sinh, các hạng mục liên quan đến tuyển sinh.  
Thiết kế phòng nền phục vụ các lớp học trực tuyến.

## 1.2. Hạn chế, tồn tại, nguyên nhân

### \* *Hạn chế, tồn tại*

- Công tác triển khai học tập Nghị quyết của Đảng, chính sách, pháp luật Nhà nước, tình hình thời sự trong và ngoài nước còn ít. Chưa có những biện pháp hữu hiệu, trực tiếp nâng cao hiệu quả giáo dục ý thức trách nhiệm cho sinh viên. Năm bắt tình hình sinh viên có lúc còn chưa kịp thời, giáo dục văn hóa ứng xử, giao tiếp còn hạn chế.

- Một số hội nghị, buổi lễ quản lý sinh viên chưa nghiêm, còn hiện tượng mất trật tự, đền muộn, số lượng tham gia ít; còn tình trạng một bộ phận sinh viên chưa tự giác tham gia các hoạt động chính trị - xã hội.

### \* *Nguyên nhân của những hạn chế, tồn tại*

- Chưa thường xuyên bám sát, đôn đốc Ban cán sự các lớp nhắc nhở sinh viên thực hiện nội quy, quy chế học tập và rèn luyện.

- Sự phối hợp giữa các đơn vị, chức năng liên quan, Đoàn Thanh niên Học viện với Phòng, chưa nhịp nhàng, đồng bộ nêu hiệu quả trong công tác quản lý sinh viên chưa cao.

- Một số nhiệm vụ mới của phòng rất nặng nề, mới mẻ như công tác truyền thông, hướng nghiệp, khởi nghiệp sinh viên.

## Đánh giá chung

Trong năm học 2020-2021 công tác sinh viên nhận được sự quan tâm chỉ đạo, kịp thời của Đảng ủy - Ban Giám đốc Học viện đã hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị được giao; thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ; Học viện đã phối hợp chặt chẽ với các cơ quan đơn vị chức năng đảm bảo tình hình an ninh trật tự. có những biện pháp ngăn chặn, phòng ngừa mất ANTT, tuyên truyền đạo trái phép.

Các văn bản hướng dẫn, quyết định thông báo triển khai công tác sinh viên được công khai trên website. Công tác tư vấn sinh viên được thay đổi chuyển sang hình thức trực tuyến, thông qua các trang mạng xã hội đầy mạnh công tác tuyên

truyền giáo dục sinh viên thực hiện nghiêm chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước cũng như công tác phòng chống dịch.

## **Phần 2. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CÔNG TÁC SINH VIÊN NĂM HỌC 2021-2022**

### *1. Công tác chính trị - tư tưởng*

- Đảm bảo 100% sinh viên được tham gia học tập, quán triệt các văn bản về chủ trương, đường lối, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước; Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp; quán triệt đầy đủ các nhiệm vụ trọng tâm của Bộ Giáo dục và Đào tạo; Học viện.

- Tăng cường công tác giáo dục, nắm bắt tình hình chính trị- tư tưởng trong sinh viên

- Tổ chức các diễn đàn trao đổi với sinh viên

- Tổ chức các buổi phổ biến nội quy, quy chế, sinh hoạt chính trị cho sinh viên đặc biệt với sinh viên năm nhất và năm cuối.

- Tăng cường công tác phát triển Đảng trong sinh viên

### *2. Công tác quản lý sinh viên:*

- Tiếp tục đổi mới công tác quản lý sinh viên theo hướng chuẩn hóa, hiệu quả, bám sát yêu cầu thực tiễn, đưa sinh viên là trung tâm của mọi hoạt động. Xây dựng công tác quản lý sinh viên phù hợp với tình hình thực tại, kết hợp trực tiếp và trực tuyến.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý sinh viên, số hóa văn bản, hồ sơ sinh viên

- Thực hiện tốt công tác đánh giá kết quả rèn luyện sinh viên;

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên và ban cán sự lớp.

- Đẩy mạnh các hoạt động ngoại khóa, hoạt động câu lạc bộ, các hoạt động học thuật, khoa học.

- Đảm bảo 100 % sinh viên được đảm bảo các chế độ, chính sách theo đúng quy định của Nhà nước. Xét cấp học bổng khuyến khích cho sinh viên đúng quy định, chỉ tiêu.

### *3. Công tác hướng nghiệp, tư vấn việc làm, hỗ trợ sinh viên*

- Nâng cao chất lượng thông tin, giải đáp, tư vấn cho sinh viên: Cố gắng thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ, tư vấn, hướng nghiệp và việc làm sinh viên.

- Phối hợp với các đơn vị tổ chức thành công Ngày hội Tư vấn- Tuyển sinh, hướng nghiệp 2021-2022 tại Đại học Bách khoa và Ngày hội tư vấn tuyển sinh hướng nghiệp AJC OPEN DAY tại Học viện

- Tổ chức các diễn đàn khoa học, thông tin, tọa đàm nghề nghiệp cho sinh viên

- Xác nhận cho sinh viên thực hiện vay vốn tín dụng

- Tăng cường công tác tác huy động, kết nối các nguồn lực hỗ trợ cho sinh viên có hoàn cảnh khó khăn.

- Xây dựng các lớp đào tạo kỹ năng cho sinh viên.

#### *4. Công tác y tế, văn - thể - mỹ*

- Tổ chức các phong trào văn hóa, văn nghệ, thể dục, thể thao sinh viên.

- Giải quyết tốt các chế độ chăm sóc sức khỏe sinh viên. Đảm bảo 100% sinh viên tham gia bảo hiểm y tế.

#### *5. Công tác đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống tệ nạn xã hội*

- Tổ chức kiểm tra, nắm bắt tình hình sinh viên ở nội trú và ngoại trú; phối hợp tốt với chính quyền địa phương nơi sinh viên sinh sống để quản lý sinh viên.

- Đảm bảo tốt công tác an ninh trật tự, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội luôn được chú trọng; đảm bảo môi trường giáo dục lành mạnh, thân thiện, sinh viên chấp hành nghiêm pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện các hoạt động tuyên truyền, giáo dục pháp luật cho sinh viên thông qua các pano, khẩu hiệu, các buổi học ngoại khóa, lồng ghép trong các chương trình học, yêu cầu sinh viên ký cam kết chấp hành pháp luật về ATGT, ANTT, VSMT... thực hiện nắm bắt tình hình sinh viên trước, trong, sau các đợt nghỉ lễ, nghỉ hè...

#### Nơi nhận:

- Ban giám đốc,
- Các đơn vị có liên quan,
- Lưu: CTCT&HTSV

#### **PHÒNG CTCT&HTSV**