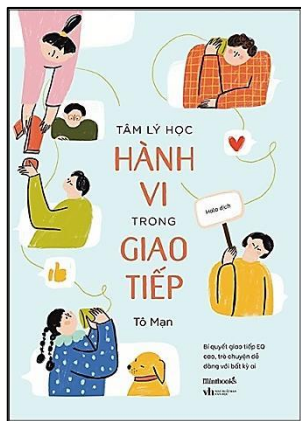


# TÂM LÝ HỌC HÀNH VI TRONG GIAO TIẾP



Tác giả: Tô Mạn; Hala dịch

Nhà xuất bản: Văn học

Nơi xuất bản: Hà Nội

Năm xuất bản: 2022

Môn loại: 150-158

Trong giao tiếp hằng ngày, chúng ta thường tập trung sự chú ý vào nội dung lời nói của đối phương, cho rằng đây là điều cốt lõi của giao tiếp nhưng lại không biết rằng giao tiếp là vấn đề vô cùng phức tạp. Trong giao tiếp với người khác, chúng ta cần học cách thăm dò ý tứ của họ qua lời nói và biểu cảm, quan sát từ ngữ, hành động của đối phương, đồng thời khéo léo thể hiện suy nghĩ thật sự của bản thân thông qua các cử chỉ và lời nói. Như vậy, chúng ta mới có thể giao tiếp một cách hiệu quả.

Cuốn sách **“Tâm lý học hành vi trong giao tiếp”** tập trung giải thích ở khía cạnh tâm lý học của các hành vi xuất hiện trong giao tiếp, bao gồm rất nhiều ví dụ, thí nghiệm và phân tích kết quả. Những kiến thức này được sử dụng trong nhiều khía cạnh của đời sống xã hội. Nội dung cuốn sách gồm 8 chương:

Chương 1: *Để giao tiếp hiệu quả, bạn nên biết một chút về định luật tâm lý học*

Chương 2: *Đối tượng không giống nhau, cách giao tiếp cũng khác biệt*

Chương 3: *Giải mã các phản ứng vi mô thường gặp, ý thức được tầm quan trọng trong sức hấp dẫn của những hành vi phi ngôn ngữ*

Chương 4: *Tinh ý quan sát, cần giới quan sát ngôn ngữ cơ thể trong giao tiếp*

Chương 5: *Nắm được kỹ năng lắng nghe và khéo léo trả lời đối phương trong giao tiếp*

Chương 6: *Hiểu hành vi và thói quan, thấu tỏ lòng nhau sẽ khiến giao tiếp thêm suôn sẻ*

Chương 7: *Khéo léo sử dụng chiến lược, kiểm soát toàn bộ tình hình trong giao tiếp*

Chương 8: *Phân tích các hành vi trong những tình huống khác nhau, giúp bạn có thể trò chuyện với bất kỳ ai.*

**Trân trọng giới thiệu cuốn sách cùng bạn đọc!**